

Qualitätsmanagement in der Hautklinik

Zertifikate



Die Universitäts-Hautklinik hat in den Jahren 2003 und 2004 ein Qualitätsmanagementsystem aufgebaut und wurde nach einem Zertifizierungsaudit im Dezember 2004 von SGS (Société Générale de Surveillance Holding Deutschland GmbH) nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert und in Überprüfungsaudits 2005 und 2006 bestätigt. Am 17.03.2011 wurde die Universitäts-Hautklinik in einem Rezertifizierungsaudit erneut zertifiziert.



Darüber hinaus ist die Hautklinik innerhalb einer Gesamtbewertung des Universitätsklinikums Freiburg seit April 2005 KTQ-zertifiziert (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen). zum [Download](#) des Qualitätsberichts

Die Universitäts-Hautklinik hat 2005 und 2007 den Qualitätspreis des Universitätsklinikums Freiburg erhalten.

Leitbild der Universitäts-Hautklinik

Vorwort

Wir befinden uns in einem ständigen Wandel des Gesundheitswesens und dem können wir nur mit motivierten und kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern begegnen. Wir gewährleisten unseren Patienten ein hochqualifiziertes medizinisches und pflegerisches Leistungsangebot und engagieren uns intensiv in der Forschung, Lehre und Weiterbildung, um diese Aufgabe auch in der Zukunft erfüllen zu können. Unser Ziel ist die bestmögliche und zugleich wirtschaftliche Versorgung.

Dieses Leitbild ist für uns, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Universitäts-Hautklinik, ein zentraler Orientierungsrahmen. Gemeinsam stehen wir dafür ein, dass wir die Grundsätze verwirklichen und weiterentwickeln. Unsere Zielsetzungen basieren auf diesem Leitbild, das gleich der Ausgangspunkt und ein wichtiger Baustein für unser Qualitätsmanagement ist.

Patientenzufriedenheit ist der Maßstab für die Qualität unserer Leistungen.

Uns ist wichtig, dass

- sich unsere Patienten in ihrer Persönlichkeit respektiert fühlen,
- wir ihre Lebensqualität durch therapeutische Maßnahmen verbessern und ihre Eigenständigkeit unterstützen und fördern,
- wir Ihnen eine vertrauensvolle Atmosphäre bieten und sie sich wohlfühlen können,
- wir durch unsere Forschungsaktivitäten die Behandlung und Versorgung weiterentwickeln, um bestehende Grenzen zu überwinden,
- und wir verantwortungsvoll mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen umgehen.

Mitarbeiterzufriedenheit und Patientenzufriedenheit sind für uns untrennbar.

Verschiedene Berufsgruppen sind an der Erfüllung unserer Aufgaben beteiligt und nur gemeinsam, ohne Schranken, können wir unseren Ansprüchen gerecht werden. Denn so wie wir miteinander umgehen, erleben uns unsere Patienten.

Daher legen wir Wert auf eine interne Klinikskultur, die geprägt ist durch

- eine offene Kommunikation,
- gegenseitige Anerkennung und Wertschätzung,
- eine vertrauensvolle und kooperative Zusammenarbeit,
- und eine aktive Beteiligung am Qualitätsmanagement.

Das Erreichen unserer Ziele erfordert immer wieder Verbesserungen, Veränderungen und Innovationen.

Gleichwertig wichtig ist für uns

- eine Weiterentwicklung unseres Leistungsangebotes,
- eine kontinuierliche Fort- und Weiterbildung,
- eine aktive klinische und Grundlagenforschung,
- eine Verbesserung der räumlichen Ausstattung und der Atmosphäre,
- und eine Selbstüberprüfung im Rahmen von Maßnahmen zur Qualitätssicherung.

Qualitätsmanagement-Beauftragte

Ricarda Beyer