

## Qualitätsmanagement

Das Klinikrechenzentrum ist als Kompetenzzentrum Ansprechpartner für Informationstechnologie und Mitarbeiterqualifizierung.

Die Sicherung einer leistungsfähigen sowie kundenfreundlichen und zukunftsorientierten Patienten- betreuung ist unser Anliegen.

Zur Sicherung und Optimierung seiner Leistungen hat das Klinikrechenzentrum im Rahmen der klinikumsweiten Qualitätsmanagement- Aktivitäten ein eigenes Qualitätssicherungssystem eingeführt.

Die Zertifizierung des gesamten Universitätsklinikums nach den Kriterien von KTQ® wurde im April 2005 erfolgreich abgeschlossen.

Zusätzlich zur klinikumsweiten KTQ® Zertifizierung ist das Klinikrechenzentrum mit Schulungszentrum seit März 2004 nach dem internationalen Standard DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

[Die Qualitätsmanagement-Beauftragten \(QMB\)](#)