



Department Innere Medizin

**Klinik für Innere Medizin II
Gastroenterologie, Hepatologie,
Endokrinologie und Infektiologie**

Ärztlicher Direktor:
Prof. Dr. Robert Thimme

TELEFONISCHE BERATUNG - Wie funktioniert das?

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Nachfolgend finden Sie einige praktische Hinweise zur Durchführung einer telemedizinischen Beratung im Rahmen einer TELEFONISCHEN BERATUNG:

BEVOR Sie uns kontaktieren, um einen Termin für eine telefonische Beratung zu vereinbaren, lesen Sie sich bitte die hier aufgeführten praktischen Hinweise durch, und bedenken Sie folgende Punkte:

1. Da keine Laboruntersuchungen oder anderweitige Untersuchungen im Rahmen einer telefonischen Beratung durchgeführt werden können, überlegen Sie, ob eine ausschließliche ärztliche Beratung für Sie aktuell zur Einschätzung Ihrer Erkrankung ausreicht. Falls dies nicht der Fall ist, kontaktieren Sie uns für die [Vereinbarung eines ambulanten Vorstellungstermins](#).
2. Alternativ können Sie auch notwendige Laboruntersuchungen über Ihre*n Hausarzt*ärztin veranlassen und uns die Befunde dann vor der telefonischen Beratung zukommen lassen. Kontaktieren Sie uns gerne vorab, damit wir Ihnen mitteilen können, welche Laborwerte bei Ihrer Erkrankung sinnvoll und notwendig sind. Auch andere im Vorfeld erhobenen Befunde sollten Sie uns vor der Durchführung der telefonischen Beratung zukommen lassen.
3. Bitte besorgen Sie sich einen [Überweisungsschein](#) von Ihrem Hausarzt, wie Sie diesen auch für einen regulären Ambulanztermin ausstellen lassen würden.
4. Wenn Sie privatversichert sind, benötigen Sie keinen Überweisungsschein.

TERMINVEREINBARUNG für die Telefonische Beratung:

1. Kontaktieren Sie uns telefonisch oder per e-mail, um einen Termin für eine telefoniische Beratung zu vereinbaren.
 - o Ambulanz: Telefon 0761 270 35120, Fax 0761 270 36560, E-mail: med-diabetes@uniklinik-freiburg.de
 - o Sekretariat Prof. Seufert: Telefon 0761 270 34200, Fax 0761 270 34130, E-mail: office-seufert.med@uniklinik-freiburg.de
2. Bei der Terminvereinbarung werden Sie gefragt, ob folgende Voraussetzungen vorliegen:

**Endokrinologie und
Diabetologie**

DDG Zertifiziertes
Diabeteszentrum
Deutsche Diabetes Gesellschaft

**Abteilungsleiter
Univ. Prof. Dr. J. Seufert, FRCPE**

Telefon 0761 270-34200
Telefax 0761 270-34130
office-seufert.med
@uniklinik-freiburg.de

**Aufnahmemanagement
Klinik für Innere Medizin II
Fr. E. Burtsche-Hassine
Mo. bis Fr. 8.30 bis 12.30 Uhr
Tel 0761/270-77000
Fax: 0761/270-37210
E-Mail: med2.aufnahme@uniklinik-freiburg.de**

FUNKTIONSBEREICHE:

Anmeldung - Ambulanzen
- Endokrinologische Ambulanz
- Diabetologische Ambulanz
- Diabetes-Fußambulanz
- Osteoporoseambulanz
- Schilddrüsenambulanz
Tel 0761/270-35120
Fax 0761/270-36560

**Ambulanzen für Neuroendokrine Tumore
Zentrum für Gastrointestinale Tumore ZGT
Tumorzentrum Ludwig Heilmeyer, CCCF
Tel 0761/270-33140
Fax 0761/270-74340**

**Zentrum Thorakale Tumore, Thoraxchirurgie
Tel 0761/270-24580
Fax 0761/270-24610**

**Privatambulanz/Sekretariat
Tel 0761/270-34200
Fax 0761/270-34130**

**Diabetesberatung
Tel 0761/270-39590
Fax 0761/270-39590**

**Schilddrüsensonographie
Tel 0761/270-35120
Fax 0761/270-36560**

**Knochendichtemessung
Tel 0761/270-35120
Fax 0761/270-36560**

**Endokrinologische - Diabetologische
Station von Frerichs I
Tel 0761/270-34630
Fax 0761/270-64620**

**Forschungslabor
Tel 0761/270-73270
Fax 0761/270-33720**

**Universitäts-Notfallzentrum
Tel 0761/270-33333
Fax 0761/270-33256
E-Mail: notfallzentrum@uniklinik-freiburg.de**

- Überweisung liegt vor (gilt nicht für Privatversicherte)
 - Vorbefunde liegen ggf. vor
 - Mitteilung Ihrer Telefonnummer, unter der Sie angerufen werden wollen.
3. Übersenden Sie uns VOR dem vereinbarten Termin der telefonischen Beratung (Fax, E-mail, Scan, Foto über Handy)
- Überweisung (gilt nicht für Privatversicherte)
 - Vorbefunde

DURCHFÜHRUNG der telefonischen Beratung:

1. Wenn alle o. a. Unterlagen eingegangen sind, kann die telefonische Beratung stattfinden
2. AM TERMIN DER TELEFONISCHEN BERATUNG:
 - Achten Sie bitte auf eine ruhige Umgebung
 - Ihr Arzt ruft Sie zum vereinbarten Termin an auf der mitgeteilten Nummer.
 - Falls Sie nicht erreichbar sind, erfolgt ein zweiter Versuch etwas später.
 - Danach erfolgt kein weiterer Versuch und Sie müssen einen neuen Termin vereinbaren.
3. Über die telefonische Beratung erhalten Sie und wenn gewünscht Ihr behandelnder Hausarzt einen Arztbrief, wie bei einem regulären Ambulanztermin auch.
4. Weitere Videosprechstunden, telefonische Beratungen oder ambulante Vorstellungstermine können vereinbart werden. Rezepte werden bei Bedarf im Nachgang zugesandt.

Für Rückfragen stehen wir gerne telefonisch oder per Email zur Verfügung.

WIR FREUEN UNS, SIE IN UNSERER TELEFONSPRECHSTUNDE ZU BEGRÜßEN

Mit freundlichen Grüßen und allen guten Wünschen

Univ. Prof. Dr. med. Jochen Seufert, FRCPE
Abteilungsleiter Endokrinologie und Diabetologie