



## PRAKTISCHE HINWEISE ZUR DURCHFÜHRUNG VON VIDEOSPRECHSTUNDEN WÄHREND CORONAVIRUS EPIDEMIE

### VIDEOSPRECHSTUNDE - Wie funktioniert das?

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Nachfolgend finden Sie einige praktische Hinweise zur Durchführung einer telemedizinischen Beratung im Rahmen einer Videosprechstunde:

**BEVOR Sie uns kontaktieren, um einen Termin für eine Videosprechstunde zu vereinbaren, lesen Sie sich bitte die hier aufgeführten praktischen Hinweise durch, und bedenken Sie folgende Punkte:**

1. Da keine Laboruntersuchungen oder anderweitige Untersuchungen im Rahmen einer Videosprechstunde durchgeführt werden können, überlegen Sie, ob eine ausschließliche ärztliche Beratung für Sie aktuell zur Einschätzung Ihrer Erkrankung ausreicht. Falls dies nicht der Fall ist, kontaktieren Sie uns für die [Vereinbarung eines ambulanten Vorstellungstermins](#).
2. Alternativ können Sie auch notwendige Laboruntersuchungen über Ihre\*n Hausarzt\*ärztin veranlassen und uns die Befunde dann vor der Videosprechstunde zukommen lassen. Kontaktieren Sie uns gerne vorab, damit wir Ihnen mitteilen können, welche Laborwerte bei Ihrer Erkrankung sinnvoll und notwendig sind. Auch andere im Vorfeld erhobenen Befunde sollten Sie uns vor der Durchführung der Videosprechstunde zukommen lassen.
3. Prüfen Sie, ob Sie die technischen Voraussetzungen für die Durchführung einer Videosprechstunde besitzen. Diese sind:
  - Computer oder Laptop mit Webcam (Kamera), Mikrofon, Lautsprecher - Smartphone oder Tablet auch möglich
  - DSL 16000 (am besten über LAN) oder mobil LTE
  - Browser: Google Chrome, Firefox oder Safari
4. Bitte besorgen Sie sich einen Überweisungsschein von Ihrem Hausarzt, wie Sie diesen auch für einen regulären Ambulanztermin ausstellen lassen würden.

### Endokrinologie und Diabetologie



**Abteilungsleiter  
Univ. Prof. Dr. J. Seufert, FRCPE**

Telefon 0761 270-34200  
Telefax 0761 270-34130  
office-seufert.med  
@uniklinik-freiburg.de

**Aufnahmemanagement  
Klinik für Innere Medizin II  
Fr. E. Burtsche-Hassine  
Mo. bis Fr. 8.30 bis 12.30 Uhr  
Tel 0761/270-77000  
Fax: 0761/270-37210  
E-Mail: med2.aufnahme@uniklinik-freiburg.de**

#### FUNKTIONSBEREICHE:

**Anmeldung - Ambulanzen**  
- Endokrinologische Ambulanz  
- Diabetologische Ambulanz  
- Diabetes-Fußambulanz  
- Osteoporoseambulanz  
- Schilddrüsenambulanz  
Tel 0761/270-35120  
Fax 0761/270-36560

**Ambulanzen für Neuroendokrine Tumore  
Zentrum für Gastrointestinale Tumore ZGT  
Tumorzentrum Ludwig Heilmeyer, CCCF  
Tel 0761/270-33140  
Fax 0761/270-74340**

**Zentrum Thorakale Tumore, Thoraxchirurgie**  
Tel 0761/270-24580  
Fax 0761/270-24610

**Privatambulanz/Sekretariat**  
Tel 0761/270-34200  
Fax 0761/270-34130

**Diabetesberatung**  
Tel 0761/270-39590  
Fax 0761/270-39590

**Schilddrüsenultraschall**  
Tel 0761/270-35120  
Fax 0761/270-36560

**Knochendichtemessung**  
Tel 0761/270-35120  
Fax 0761/270-36560

**Endokrinologische - Diabetologische  
Station von Frerichs I**  
Tel 0761/270-34630  
Fax 0761/270-64620

**Forschungslabor**  
Tel 0761/270-73270  
Fax 0761/270-33720

**Universitäts-Notfallzentrum**  
Tel 0761/270-33333  
Fax 0761/270-33256  
E-Mail: notfallzentrum@uniklinik-freiburg.de

5. Wenn Sie privatversichert sind, benötigen Sie keinen Überweisungsschein.
6. [FORMULAR HERUNTERLADEN](#): Laden Sie sich die notwendige [Einwilligung zur Durchführung einer Videosprechstunde mit Clickdoc](#) hier herunter.
7. Auf der Einwilligung ist auch der Ablauf der Videosprechstunde skizziert (Details siehe unten)
8. Füllen Sie das Formular der Einwilligung zur Durchführung einer Videosprechstunde aus und unterschreiben dies.

### **TERMINVEREINBARUNG für die Videosprechstunde:**

1. Kontaktieren Sie uns telefonisch oder per e-mail, um einen Termin für eine Videosprechstunde zu vereinbaren.
  - Ambulanz: Telefon 0761 270 35120, Fax 0761 270 36560, E-mail: [med-diabetes@uniklinik-freiburg.de](mailto:med-diabetes@uniklinik-freiburg.de)
  - Sekretariat Prof. Seufert: Telefon 0761 270 34200, Fax 0761 270 34130, E-mail: [office-seufert.med@uniklinik-freiburg.de](mailto:office-seufert.med@uniklinik-freiburg.de)
2. Bei der Terminvereinbarung werden Sie gefragt, ob folgende Voraussetzungen vorliegen:
  - Überweisung liegt vor (gilt nicht für Privatversicherte)
  - [Einwilligung zur Durchführung einer Videosprechstunde mit Clickdoc](#) ist ausgefüllt und unterschrieben
  - Vorbefunde liegen ggf. vor
  - Technische Voraussetzungen für die Durchführung der Videosprechstunde sind gegeben (s. o.)
  - Mitteilung Ihrer E-mailadresse und/oder einer Mobiltelefonnummer für die Versendung des Zuganslinks zur Videosprechstunde und des Zugangscodes zu Clickdoc (s. u.)
3. Übersenden Sie uns VOR dem vereinbarten Termin der Videosprechstunde (Fax, E-mail, Scan, Foto über Handy)
  - Überweisung (gilt nicht für Privatversicherte)
  - [Einwilligung zur Durchführung einer Videosprechstunde mit Clickdoc](#)
  - Vorbefunde

## **DURCHFÜHRUNG der Videosprechstunde:**

1. Wenn alle o. a. Unterlagen eingegangen sind, kann die Videosprechstunde stattfinden
2. **AM VORTAG DER VIDEOSPRECHSTUNDE:** Sie erhalten per E-mail oder per SMS einen Internet-Link und einen Zugangscode für Clickdoc zugesandt
3. **AM TAG DER VIDEOSPRECHSTUNDE:**
  - Richten Sie sich den Computer/Smartphone/Tablet-Arbeitsplatz rechtzeitig ein (technische Voraussetzungen s. o.)
  - Achten Sie bitte auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung
  - Fünf Minuten vor dem Termin der Videosprechstunde auf den Ihnen am Vortag zugesandten Link klicken und mit Ihrem zugesandten Einwahlcode auf Clickdoc einwählen. Es ist kein eigener Clickdoc-Account notwendig.
  - Login mit Ihrem Namen und Einwahlcode, bitte korrekte Angabe für die Zuordnung zu Ihrem Arzt
  - Das Programm fragt Sie nach einem Techniktest zur Überprüfung der Kamera, des Mikrophons und des Lautsprechers, den Sie durchführen sollten.
  - Nach diesem Techniktest erfolgt die Weiterleitung ins Online-Wartezimmer.
  - Ihr Arzt ruft Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnt (Achtung: Es ertönt ein Klingelzeichen).
  - Zum Beenden der Sprechstunde rechts den roten Hörer anklicken.
  - Bitte Ihre Versichertenkarte zur evtl. Datenprüfung bereithalten.
4. Über die Videosprechstunde erhalten Sie und wenn gewünscht Ihr behandelnder Hausarzt einen Arztbrief, wie bei einem regulären Ambulanztermin auch.
5. Weitere Videosprechstunden, oder ambulante Vorstellungstermine können vereinbart werden. Rezepte werden bei Bedarf im Nachgang zugesandt.

**Für Rückfragen stehen wir gerne telefonisch oder per Email zur Verfügung.**

**WIR FREUEN UNS, SIE IN UNSERER VIDEOSPRECHSTUNDE ZU BEGRÜßEN**

Mit freundlichen Grüßen und allen guten Wünschen

Univ. Prof. Dr. med. Jochen Seufert, FRCPE  
Abteilungsleiter Endokrinologie und Diabetologie