

Patientenbefragung zur Qualitätssicherung und Erfolgskontrolle

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

zur besseren Einschätzung Ihres aktuellen Gesundheitszustands sowie zur Erfassung unserer Behandlungs- und Ergebnisqualität möchten die *Klinik für Neurochirurgie, Breisacher Str. 64, 79106 Freiburg* Ihnen einige Fragen stellen. Wir bitten Sie, die digitale Befragung vollständig und in Ruhe auszufüllen. Ergänzend zur digitalen Anamnese aus Patientensicht werden Daten zur Behandlung durch den Arzt digital erfasst und gespeichert.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Basis gesetzlicher Vorschriften, die es uns gestatten personenbezogene Daten (einschließlich Gesundheitsdaten) für Zwecke der medizinischen Diagnostik und Behandlung oder zur Gewährleistung hoher Qualitätsstandards bei der Gesundheitsversorgung zu verarbeiten (Art. 9 Abs. 2 h) und i) DSGVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 b) und c) BDSG) bzw. auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO). Wir nutzen einen technischen Dienstleister (die Firma *heartbeat medical*, HRTBT Medical Solutions GmbH, Greifswalder Str. 212, 10405 Berlin, <https://heartbeat-med.com/de/>) als Auftragsverarbeiter zur weisungsgebundenen Verarbeitung; Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 28 DSGVO.

Sollte es zu einer Behandlung in unserem Haus kommen, werden wir Ihnen dieselben Fragen im Anschluss in regelmäßigen Abständen erneut stellen. Hierzu senden wir Ihnen, sofern Sie darin eingewilligt haben, eine E-Mail Benachrichtigung mit einem Link zu einer verschlüsselten Online-Befragung. Über den Link können Sie Ihre persönliche Befragung auf einer verschlüsselten Internetseite ausführen. Die Daten werden anschließend unmittelbar an uns übermittelt und so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Aufgrund der Auswertung sind wir in der Lage, immer wieder kleine Details im Ablauf der Behandlung zu verbessern. Mit Ihrem Beitrag helfen Sie also nicht nur sich selbst, sondern möglicherweise auch anderen Patienten in der Zukunft.

Sie haben ein Auskunftsrecht über die verarbeiteten Daten, ein Recht auf Berichtigung, Löschung und Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten sowie ein Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Weiter haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen persönlichen Situation ergeben, haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Im Übrigen können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Für alle Fragen im Zusammenhang mit unserer Qualitätssicherung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: *Datenschutz-Beauftragter des Universitätsklinikums Freiburg, Agnesenstraße 6-8, 79106 Freiburg*
E-Mail: datenschutz@uniklinik-freiburg.de