## » PATIENTENSERVICE

Neben unserem Pflege- und Ärzteteam auf Station stehen Ihnen unsere Servicekräfte für Ihre Fragen und Anliegen zur Verfügung.

## » SPEISEPLAN

Auf dem wöchentlich wechselnden Speiseplan finden Sie leckere, abwechslungsreiche Gerichte, zwischen denen Sie frei wählen können, falls Sie sich nicht an eine bestimmte Diät halten müssen. Unsere Menü-Assistenten fragen Sie von Montag bis Freitag täglich nach Ihren Wünschen.

Auf einigen Stationen können Sie Ihr Frühstück und Abendessen am Buffet einnehmen.

## » PATIENTENBIBLIOTHEK

Die mobile Patientenbibliothek kommt einmal in der Woche auf Ihrer Station vorbei. Das Angebot ist kostenlos und verfügt über eine große Auswahl.

## » WAHLLEISTUNGEN

Mit Zusatzvereinbarungen können Sie weitere Angebote in Anspruch nehmen. Diese beinhalten z. B. eine Tageszeitung, Wahlleistungsverpflegung, Wäscheservice und vieles mehr.

## » TELEFON / INTERNET

Neben Ihrem Bett finden Sie ein Telefon, das Sie nach Aktivierung bedienen können.

Für einen Internetzugang via WLAN erhalten Sie an der Information bei Ihrer Anmeldung ein persönliches Passwort.

## » SOZIALDIENST

Unter Umständen ist nach Ihrem Aufenthalt bei uns eine ambulante oder stationäre Anschlussheilbehandlung bzw. die Unterstützung einer sog. Brückenpflege sinnvoll. Ihre behandelnden Ärzte werden dies mit Ihnen besprechen. Unser Sozialdienst übernimmt dann die weitere Organisation und Planung.

## » PSYCHOONKOLOGISCHER DIENST

Das Team der Psychosozialen Beratung am Tumorzentrum Freiburg (CCCF) bietet professionelle Information, Beratung und Unterstützung an.

Bitte sprechen Sie hierzu die Servicekraft oder die Pflegefachkräfte Ihrer Station an.

## » KLINIKSEELSORGE

Seelsorger und Seelsorgerinnen verschiedener Konfessionen sind auf Wunsch für Sie da und besuchen Sie auf Ihrer Station. Sprechen Sie uns an.

## » PATIENTENRÜCKMELDUNG

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Über das in Papierform auf Ihrer Station oder im Internet verfügbare PatientenEcho-Formular bieten wir Ihnen die Möglichkeit, uns Ihre Meinung mitzuteilen. Wir freuen uns über ein Lob genauso wie über Kritik!

Auf Wunsch erhalten Sie eine Rückmeldung von uns.

*Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!*

*Ihr Behandlungsteam der*
*Klinik für Neurochirurgie*

**Stand: Oktober 2019**
Herausgeber: Universitätsklinikum Freiburg | © 2019
Redaktion: PD Dr. J.-H. Klingler, Prof. Dr. J. Beck, Klinik für Neurochirurgie
Gestaltung: Medienzentrum | Fotos: Britt Schilling

UNIVERSITÄTS KLINIKUM FREIBURG

Department Neurozentrum
Klinik für Neurochirurgie
Ärztlicher Direktor: Prof. Dr. Jürgen Beck

Patienteninformation

Ihr stationärer Aufenthalt in der

# KLINIK FÜR NEUROCHIRURGIE

# Sehr geehrte Patientin,
# Sehr geehrter Patient,

mit dieser Informationsbroschüre möchten wir Sie über wichtige Termine im Tagesablauf unserer Klinik informieren.

Hiermit soll Ihnen die Orientierung während Ihres Aufenthaltes erleichtert werden.

## » AUFNAHMETAG

» **7:30 - 9:00**
**Anmeldung**
Bitte melden Sie sich an der Information im Erdgeschoß des Neurozentrums an.

**Aufnahme auf Station**
Anschließend werden Sie auf der für Sie vorgesehenen Station aufgenommen. Es erwarten Sie Gespräche mit dem Ärzte- und Pflegeteam sowie vorbereitende diagnostische Untersuchungen und Aufklärungen.

## » OP-TAG

» **ab 6:00**
**Vorbereitung für die Operation und Begleitung in den OP**
**Nach der Operation** werden Sie im Aufwachraum oder auf der Intensivstation betreut und anschließend zurück auf Ihre Station verlegt.

## » TÄGLICHER ABLAUF

» **7:00 - 7:30**
**Arztvisite**
Die Ärzte besuchen Sie in Ihrem Zimmer, um im gemeinsamen Gespräch Fragen zu klären und den Tag zu planen.

» **7:30 Uhr**
**Versorgung durch unsere Pflegefachkräfte**
Hilfestellung bei der Körperpflege und Mobilisation, Schmerzbehandlung, Unterstützung bei den Mahlzeiten.

**Physiotherapeutische Behandlung**

» **8:00 - 8:30**
**Frühstück**

» **12:00 - 13:00**
**Mittagessen**

» **15:00 - 16:00**
**Sprechstunde mit dem ärztl. Stationsteam**
In dieser Zeit haben Sie und ihre Angehörigen die Möglichkeit zum gesonderten Arztgespräch.

» **ab 16:00 Uhr**
**Ärztlicher Bereitschaftsdienst**

» **17:00 - 18:00**
**Abendessen**

» **18:00 Uhr**
**Versorgung durch unsere Pflegefachkräfte**
Unser Pflegepersonal ist rund um die Uhr für Sie da.

## » ENTLASSTAG

» **7:00 - 7:30**
**Arztvisite**
Falls Sie noch Fragen haben, können Sie diese abschließend mit uns klären.

» **ab 7:30 Uhr**
**Versorgung durch unsere Pflegefachkräfte**

» **ab 8:30 Uhr**
**Entlassung**
Sie erhalten Ihren Arztbrief mit Medikamentenübersicht, weiteren Terminen und Rezepten.
Bei Bedarf organisieren wir das Taxi oder den Krankentransportwagen.

## » BESUCHSZEITEN

» **10:00 - 20:00 Uhr**
**Bitte haben Sie Verständnis, dass auf der Intensivstation eingeschränkte Besuchsmöglichkeiten bestehen.**