

Die Gewinner

Die Kliniken mit den meisten Empfehlungen durch Mediziner schafften es in die **FOCUS-Liste der 100 besten Krankenhäuser Deutschlands**. Die Sieger haben mehrere Top-Abteilungen im Haus

Das bundesweite Ranking – die Methode

Nach der Premiere 2012 erscheint die große FOCUS-Klinikliste dieses Jahr in einer aktualisierten Version. Im Auftrag von FOCUS schickte das Team von Munich Inquire Media (Minq) allen Top-Häusern 2012 erneut einen Fragebogen. Die Angaben zu Qualitätsmanagement, Patientensicherheit, Pflege, Hygiene oder Mitarbeiterzufriedenheit wurden neu in die Gesamtbewertung einberechnet.

Einige Kliniken konnten mit Hilfe des Fragebogens ihre Platzierung gegenüber 2012 verbessern, wenn sie neue Angaben gemacht hatten. Insgesamt liegen die Scorewerte der Kliniken in der Gesamtbewertung dieses Jahr enger zusammen. Vereinzelt verschlechterte sich die Platzierung auch auf Grund der neuen Datenlage.

Für den deutschlandweiten Vergleich zählen alle 15 untersuchten Fachbereiche oder Indikationen von Alzheimer (Demenz) über Herzchirurgie und Orthopädie bis hin zur Behandlung von Zwangsstörungen zusammen. Bietet ein Krankenhaus unter seinem Dach alle diese 15 Fachbereiche oder Fachkliniken an, so kann es auch überall punkten.

Sieger im bundesweiten Vergleich ist die Charité in Berlin mit 1349 erreichten Punkten, dem sogenannten FOCUS-Klinikscore. Das Großkrankenhaus (3200 Betten) belegt außerdem bundesweit den ersten Platz im Bereich Risikogeburten und ist mit acht weiteren Fachdisziplinen (Angst, Brustkrebs, Darm-

Das FOCUS-Siegel



Qualität auf einen Blick

Alle Krankenhäuser, die im deutschlandweiten FOCUS-Vergleich zu den 100 besten Kliniken des Landes zählen, erhalten die Auszeichnung „Top Nationales Krankenhaus 2013“. Das Siegel würdigt die hervorragende medizinisch-pflegerische Leistung, dazu die fachliche Reputation unter mehr als 22000 befragten Ärzten, mit der sich die Heilstätten von der Masse der 2000 Krankenhäuser in Deutschland abheben.

krebs, multiple Sklerose, Orthopädie, Parkinson, Prostatakrebs, Strahlentherapie) jeweils in den Top Ten vertreten.

Für jedes Fachgebiet sind maximal 100 Punkte erreichbar. Je nach Indikation erreichten die Erstplatzierten unterschiedliche Punktwerte: Um deutschlandweit Platz eins in der Kardiologie zu erreichen, musste das Freiburger Universitäts-Herzzentrum Bad Krozingen 85 Punkte vorweisen. Für den Spitzenplatz in der Behandlung von Brustkrebs genügte der Frauenklinik des Universitätsklinikums Düsseldorf 79 Punkte.

Alleinige Auswahlkriterien für eine Top-100-Platzierung waren die Empfehlungen durch die zuweisenden Ärzte und ein Vergleich entscheidender Kennzahlen aus den medizinischen Qualitätsberichten der Kliniken. Leerfelder bei einzelnen Fachbereichen können bedeuten, dass ein Krankenhaus hier keine Patienten behandelt oder dass es nicht die nötigen Fallzahlen nachweisen konnte. Ebenso ist es möglich, dass der betreffende Fachbereich zu selten oder gar nicht von den befragten Ärzten empfohlen wurde oder sogar negative Beurteilungen erhielt.

Für die Patientenzufriedenheit wertete die Techniker Krankenkasse 223 000 Berichte ihrer Versicherten aus. Der Wert gibt an, wie zufrieden die Patienten im Durchschnitt mit der Behandlung waren. Er hat rein informatorischen Charakter und geht nicht in das FOCUS-Ranking ein.

DIE TOP-100-KLINIKEN | ERGEBNISSE

Top 100 Deutschland

Rang	Krankenhaus	Ort/Tel.-Nr.	FOCUS-Kliniks-score	Patientenzufriedenheit*	Fachbereich/Indikation																
					Alzheimer	Angst	Brustkrebs	Darmkrebs	Depression	Herzchirurgie	Kardiologie	Lungenkrebs	multiple Sklerose	Orthopädie	Parkinson	Prostatakrebs	RisikoGeburten	Strahlentherapie	Zwang		
					Platz im bundesweiten Indikationen-Ranking: ■ 1. Platz ■ 2./3. Platz ■ 4. bis 10. Platz																
1	Charité Universitätsmedizin Berlin	Berlin 030/45050	1349	74	24	4	8	3	16	43	21		9	2	9	4	1	5			
2	Klinikum d. Ludwig-Maximilians-Univ. München	München 089/70950	1067	78	37	36	38	5	21		8	9	11	58		16	4	14	12		
3	Universitätsklinikum Freiburg	Freiburg 0761/2700	1038	78	15	9	7	44	1	15	1**	4	31	59	35	70	25	4	4		
4	Universitätsklinikum Carl Gustav Carus	Dresden 0351/4580	939	77	11	16	57	6	6			8	23	2	2	28	12	16			
5	Universitätsklinikum Heidelberg	Heidelberg 06221/560	934	79		23	6	1	5	8	7	1	5	8		8	34	1	7		
6	Klinikum rechts der Isar der TU München	München 089/41400	768	79	13		25	20	30		58		6	48	19	1	8	25			
7	Klinikum d. Johann Wolfgang Goethe-Universität	Frankfurt a. Main 069/63010	765	74	20	12	16	24	54	31	10		21		12	20	21	9			
8	Univ.-Med. d. J. Gutenberg-Universität Mainz	Mainz 06131/170	751	78	16	10	13	4	17	35	11		7			11		15			
9	Universitätsklinikum Würzburg	Würzburg 0931/2010	739	76	33	7	76	12	29	22	16		34		29	23	43	2			
10	Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf	Hamburg 040/74100	718	77	40	18	32	19	33			27	81	26		9	10	15			
11	Universitätsklinikum Erlangen	Erlangen 09131/850	717	78	9	32	11	2	40	30	90		18		13	90	32	6			
12	UK* Schleswig-Holstein, Campus Lübeck	Lübeck 0451/5000	715	77		3	72	10	13	12	18				27	72	40	3	3		
13	Universitätsklinikum Bonn	Bonn 0228/2870	676	75	2	38	14		26	19	24		63	24	55	10					
14	Universitätsklinikum Tübingen	Tübingen 07071/290	659	78	4	13	5		9	36	80			4	30	3	7				
15	Universitätsklinikum Aachen	Aachen 0241/800	629	76	17		4	18	34	34	33			16	3	36	26				
16	Universitätsmedizin Göttingen	Göttingen 0551/390	628	75	23	2	10	38	12		22	27		22			43				
17	Uniklinik Köln	Köln 0221/4780	537	76			9	8	66	9	48			20		7	36	22			
18	UK* Gießen und Marburg, Standort Marburg	Marburg 06421/5860	536	75	6	15	41		37					1	17	31	42	14			
19	Universitätsklinikum Münster	Münster 0251/830	527	76		1			10	33	82	35	2		9	45	23				
20	Universitätsklinikum des Saarlandes	Homburg/Saar 06841/160	526	78	26		23			23	14	24		57		13	39	29			
21	Universitätsklinikum Düsseldorf	Düsseldorf 0211/8100	517	75				1		24	12		4	44	21	29		17			
22	Universitätsklinikum Leipzig	Leipzig 0341/97109	496	76	46		77	56	35					23	24	20	13	21			
23	Universitätsklinikum Ulm	Ulm 0731/5000	487	78	47			3		48	40	89		23	30	45		33			
24	Klinikum Augsburg	Augsburg 0821/40001	484	77					26	14	43	29	29	28	21						
25	Medizinische Hochschule Hannover	Hannover 0511/5320	479	76			22			11	73		19	34	51	5	20				

*UK: Universitätsklinikum; 1: Zufriedenheit der Patienten mit dem Behandlungsergebnis in Prozent; **Herzzentrum Bad Krozingen

Quelle: Munich Inquire Media für FOCUS 2012

Top 100 Deutschland				Fachbereich/Indikation															
Krankenhaus	Ort/Tel.-Nr.	FOCUS-Klinikscore	Patientenzufriedenheit ¹	Platz im bundesweiten Indikationen-Ranking: ■ 1. Platz ■ 2./3. Platz ■ 4. bis 10. Platz															
				Alzheimer	Angst	Brustkrebs	Darmkrebs	Depression	Herzchirurgie	Kardiologie	Lungenkrebs	multiple Sklerose	Orthopädie	Parkinson	Prostatakrebs	Risikogeburten	Strahlentherapie	Zwang	
26	Universitätsklinikum Jena	Jena 03641/9300	476	75		27	12		46	44	13						19	41	13
27	Universitätsklinikum Halle (Saale)	Halle (Saale) 0345/5570	439	77		37	21	25	57		81					34		22	
28	UK* Schleswig-Holstein, Campus Kiel	Kiel 0431/5970	419	76			17	77		6	38				6	41	38		
29	Universitätsklinikum Magdeburg	Magdeburg 0391/6701	402	76	27		28	36			66			55		50		24	
30	Universitätsklinikum Mannheim	Mannheim 0621/3830	398	78			31	16			54	13		56		33		30	
31	Städtisches Klinikum Bogenhausen	München 089/92700	374	77				15		21	21	26		19					
32	Universitätsklinikum Essen	Essen 0201/7230	365	77			54	71		18	23					5		11	
33	Asklepios Klinik Barmbek	Hamburg 040/1818820	356	75			42	43							14	54	24		
34	Dr. Horst Schmidt Kliniken	Wiesbaden 0611/430	342	74				55			59	7				64	12		
35	Robert-Bosch-Krankenhaus	Stuttgart 0711/81010	332	81			26	57		13	9	2							
36	Klinikum Oldenburg	Oldenburg 0441/4030	331	77				8			45					18	15		
37	Klinikum Stuttgart	Stuttgart 0711/27800	298	77		33		41	56		76					37	46		
38	Diakoniekrankenhaus Henriettenstiftung	Hannover 0511/2890	295	76	43		50	48					12				33		
39	Klinikum Nürnberg	Nürnberg 0911/3980	290	76			75	68	43		31	34					47		
40	Klinikum Dortmund	Dortmund 0231/9530	284	75				72		32	91			71		47	29		
41	Universitätsmedizin	Rostock 0381/4940	282	75	50		80				60		35		37	89		44	
42	St. Joseph-Krankenhaus Berlin-Weißensee	Berlin 030/927900	280			7			27						3				
43	Universitätsklinikum Regensburg	Regensburg 0941/9440	279	79			84	39		38	88	30						16	
44	Kath. Klinikum Bochum, UK* d. Ruhr-Univ. Bochum	Bochum 0234/5090	279	75	28			46							1	17			
45	Städtisches Klinikum Karlsruhe	Karlsruhe 0721/9740	276	76			51		68		39					7		31	
46	Krankenhaus Nordwest	Frankfurt a. Main 069/76011	264	75				63					26			48	37	28	
47	Alfried Krupp KH Rüttenscheid	Essen 0201/4341	244	79				60			40		17		25				
48	Zentralinstitut für Seelische Gesundheit	Mannheim 0621/17030	244		18	24			24									8	
49	Kliniken Essen-Mitte	Essen 0201/1740	243	77			37	32								36			
50	Städtisches Klinikum Braunschweig	Braunschweig 0531/5950	240	75			61			27						14		8	

*UK: Universitätsklinikum; 1: Zufriedenheit der Patienten mit dem Behandlungsergebnis in Prozent

DIE TOP-100-KLINIKEN | ERGEBNISSE

Top 100 Deutschland			FOCUS-Klinikscores		Fachbereich/Indikation																		
Krankenhaus	Ort/Tel.-Nr.		Patientenzufriedenheit		Alzheimer	Angst	Brustkrebs	Darmlkrebs	Depression	Herzchirurgie	Kardiologie	Lungenkrebs	multiple Sklerose	Orthopädie	Parkinson	Prostatakrebs	Risikogeburten	Strahlentherapie	Zwang				
					Platz im bundesweiten Indikationen-Ranking: ■ 1. Platz ■ 2./3. Platz ■ 4. bis 10. Platz																		
51	Schön Klinik Roseneck	Prien a. Chiemsee 08051/680	236			8		2											2				
52	Psychosomatische Klinik Windach	Windach 08193/720	227			5			22										1				
53	Helios Klinikum Wuppertal	Wuppertal 0202/8960	225	76						39	51	21				10							
54	Asklepios Klinik Altona	Hamburg 040/1818810	224	78							52					79		83	52				
55	Bezirksklinikum Regensburg	Regensburg 0941/9410	219		44	14			59										17				
56	Vivantes Klinikum Neukölln	Berlin 030/130140	212	72												37	33		6	38			
57	UK* Gießen und Marburg, Standort Gießen	Gießen 0641/98560	194	76						39							53		85	22			
58	Kerckhoff-Klinik	Bad Nauheim 06032/9960	191	78								5	2	40									
59	Caritas-Krankenhaus St. Josef	Regensburg 0941/7820	188	80							40	73						52	53				
60	Sozialstiftung Bamberg Klinikum Bamberg	Bamberg 0951/5030	186	78								16				15			19				
61	Stiftung Marienhospital UK* d. Ruhr-Univ. Bochum	Herne 02323/4990	186	79												32			6	21			
62	Klinikum Ingolstadt	Ingolstadt 0841/8800	184	76		22												25					
63	Klinikum Esslingen	Esslingen a. N. 0711/31030	184	77												39	23						
64	Städtisches Klinikum Neuperlach	München 089/67940	183	79												21		63					
65	Schön Klinik Bad Bramstedt	Bad Bramstedt 04192/5040	182															11	62	5			
66	Diakoniekrankenhaus Friederikenstift	Hannover 0511/1290	176																				
67	Klinikum Bremen-Mitte	Bremen 0421/4970	176	76														40		12	34		
68	Asklepios Fachklinikum Teupitz	Teupitz 033766/660	175		29														65	25			
69	Helios Kliniken Schwerin	Schwerin 0385/5200	174	73															3	28	64		
70	Max-Planck-Institut für Psychiatrie	München 089/306221	172																20	14	19		
71	Inn-Salzach-Klinikum	Wasserburg a. Inn 08071/710	171																39	31	28		
72	Klinikum Ludwigsburg	Ludwigsburg 07141/9990	167	77																	15	79	
73	Katholisches Marienkrankenhaus	Hamburg 040/25460	167	79															69	49	16		
74	Kliniken Maria Hilf	Mönchengladbach 02161/8920	164	76																	17	32	57
75	Krankenhaus Barmherzige Brüder	Regensburg 0941/3690	163	80																	67	25	13

*UK: Universitätsklinikum; 1: Zufriedenheit der Patienten mit dem Behandlungsergebnis in Prozent

Quelle: Munich Inquire Media für FOCUS 2012

Top 100 Deutschland

FOCUS-Klinikscores	Patientenzufriedenheit	Fachbereich/Indikation												
		Alzheimer	Angst	Brustkrebs	Darmkrebs	Depression	Herzchirurgie	Kardiologie	Lungenkrebs	multiple Sklerose	Orthopädie	Parkinson	Prostatakrebs	Risikogeburten

Krankenhaus	Ort/Tel.-Nr.	FOCUS-Klinikscores	Patientenzufriedenheit	Platz im bundesweiten Indikationen-Ranking: ■ 1. Platz ■ 2./3. Platz ■ 4. bis 10. Platz													
76	Klinikum der Stadt Ludwigshafen Ludwigshafen 06 21/50 30	161	78						45	25					32		
77	St. Josefs-Hospital Wiesbaden Wiesbaden 06 11/17 70	161	79			49					69		38				
78	Lukaskrankenhaus Neuss 02 131/88 80	160	79			67					50				35		
79	Schön Klinik Bad Arolsen Bad Arolsen 05 691/6 23 80	159			26			23									20
80	Vivantes Klinikum Am Urban Berlin 030/130210	158	73			62					30				67		
81	Herzzentrum Leipzig – Universitätsklinik Leipzig 03 41/86 50	158	78								1	5					
82	Städtisches Klinikum Harlaching München 089/62100	158	78			70								43	18		
83	Dt. Herzzentr. München – Klinik a. d. TU München München 089/12180	157	83							4	3						
84	Evangelisches Krankenhaus Düsseldorf Düsseldorf 02 11/91 90	155	77			73	33				72						
85	Klinikum Fulda Fulda 06 61/840	155	77		39						27				28		
86	Agaplesion Frankfurter Diakonie Kliniken Frankfurt am Main 069/95330	155	80								62			42		18	
87	Isar-Amper-Klinikum, Klinikum München-Ost Haar bei München 089/45620	152			25			48									
88	Klinikum Chemnitz Chemnitz 03 71/33 30	152	75	45		81											10
89	Katholisches Klinikum Mainz Mainz 06 131/57 50	150	81			65					36		31				
90	Klinikum Offenbach Offenbach 069/84050	148	73			20								84		39	
91	LWL-Univ.-Kl. Bochum d. Ruhr-Universität Bochum Bochum 02 34/50 70	147			6			7									
92	Hanse-Klinikum Stralsund Stralsund 03 831/3 50	147	76		30						71						6
93	Universitäts- u. Rehabilitationskliniken Ulm Ulm 07 31/17 70	142	75										22	5			
94	Deutsches Herzzentrum Berlin Berlin 030/45931000	141									2	28					
95	Klinikum Leverkusen Leverkusen 02 14/130	139	77									38			22	48	
96	Ruhrlandkl. Essen – Westdt. Lungenz. a. UK* Essen Essen 02 01/4 33 01	138	67									4					
97	Schlosspark-Klinik Berlin 030/32640	137	71		21						3						
98	Ev. Krankenhaus Bethanien Greifswald 03 834/54 30	135			21							18					
99	Universitätsmedizin Greifswald Greifswald 03 834/8 60	135	75								17		16				
100	HELIOS Klinikum Berlin-Buch Berlin 030/94010	134								2				51			

Quelle: Munich Inquire Media für FOCUS 2012

*UK = Universitätsklinikum; 1 = Zufriedenheit der Patienten mit dem Behandlungsergebnis in Prozent