

## Kurzanleitung Meona-Videosprechstunde für Patient\*innen

1. Wenn Sie einen Termin zur Videosprechstunde mit uns vereinbart haben, erhalten Sie eine E-Mail von meona@conference.meona.de. In der E-Mail können Sie die Termindetails einsehen und mit einem Klick den Termin bestätigen bzw. starten.

2. Nutzungshinweise:

a. Am Computer werden folgende Browser (aktuelle Version) in der Videosprechstunde unterstützt: Chrome, Microsoft Edge (auf Chromiumbasis) und Safari.

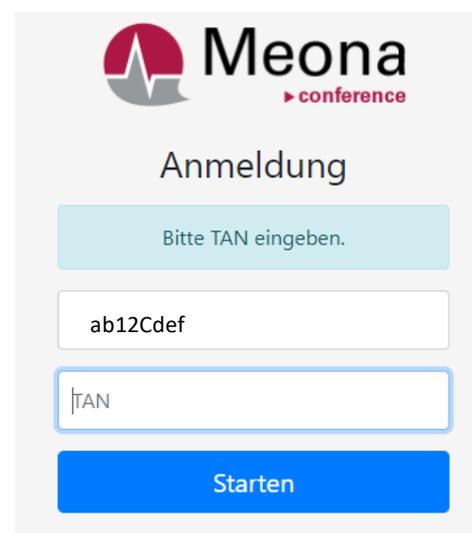


b. Wenn Sie die Videosprechstunde auf einem Smartphone oder Tablet (Android und IOS) starten wollen, installieren Sie bitte die Jitsi-App.

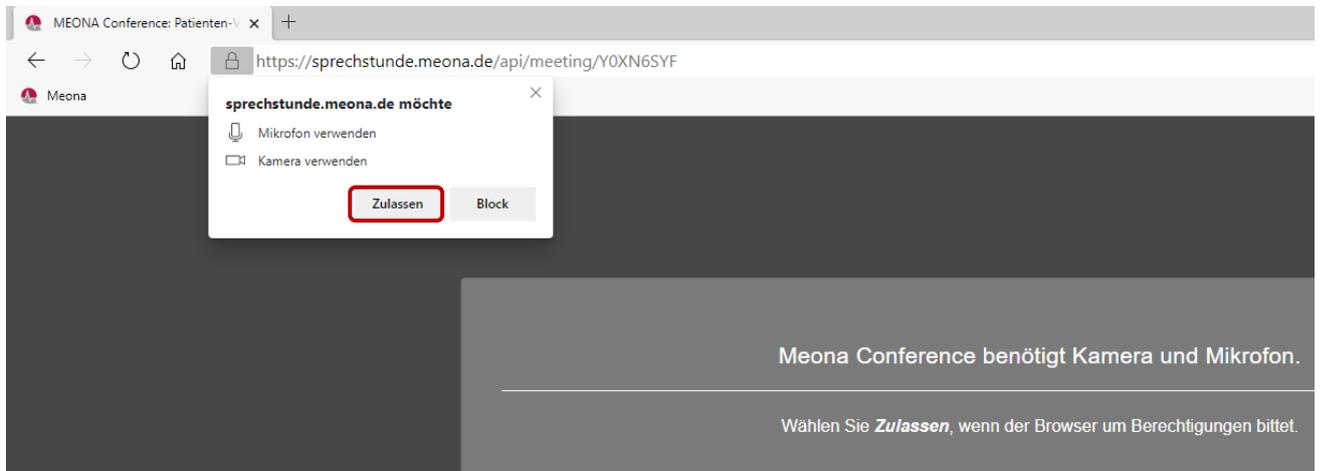


3. Wenn Sie die Videosprechstunde zur gegebenen Zeit starten wollen, klicken Sie auf den entsprechenden Link in der E-Mail. Sie können den Link auch aus der E-Mail kopieren und in die Adresszeile Ihres Browsers einfügen. Drücken Sie dann Enter.

4. Anschließend geben Sie die TAN ein, welche Sie auf Ihrem Mobiltelefon per SMS erhalten haben. Klicken Sie auf „Starten“.



5. Klicken Sie auf „Zulassen“, damit Sie Ihr Mikrofon und Ihre Kamera während der Videosprechstunde verwenden können.



6. Die Videosprechstunde ist gestartet und beginnt sobald Ihr Arzt bzw. Ihre Ärztin diese ebenfalls startet. Im folgenden Bild sind die wichtigsten Bedienelemente zur Videosprechstunde erklärt.

