

Ablauf der Blutspende

1

Anmeldeterminal

- Bitte beantworten Sie die Fragen am einem der beiden Terminals im Eingangsbereich und ziehen Sie ein Ticket (auch Spender*innen mit Termin!)

2

Fragebogen

- Bitte an den Stehpulten ausfüllen (oder schon zuhause erledigen)

3

Wartebereich 1

- Aufruf Anmeldung
- **Ihre Nummer erscheint 2x auf dem Bildschirm: Bereithaltung & Aufruf (s. Rückseite)**
- Bereithaltung: Stellen Sie sich bitte vor der Anmeldung auf, halten Sie Fragebogen, Ausweis, Impfpass und ggf. Blutspendeausweis bereit.
- Behalten Sie den Monitor für den Aufruf im Blick und gehen Sie zu dem Schalter, der dort angezeigt wird (Anmeldung 1, 2 oder 3).
- Werfen Sie nach der Anmeldung die vertrauliche Selbstauskunft in den grünen Briefkasten ein.

4

Wartebereich 2

- Aufruf Blutbildlabor
- Aufruf Arztzimmer
- Aufruf Spendebereich
- Bereithaltung: Stellen Sie sich bitte vor dem jeweiligen Zimmer auf.
- Behalten Sie den Monitor im Blick.
- Halten Sie Ihre Spendeunterlagen bereit.

5

Blutabnahme

6

Ruhezeit

- Nutzen Sie bitte die Warteräume, um Ihrem Körper und Kreislauf noch ein paar Minuten Ruhe zu gönnen.
- Gleichen Sie den Flüssigkeitshaushalt wieder aus. Kostenlose Getränke finden Sie im Spenderkiosk (bei Warteraum 2).

7

Auszahlung

- Für die Aufwandsentschädigung: Scannen Sie den Barcode Ihres Armbands am Auszahlungsautomat (vor Warteraum 2). Halten Sie das Band so, dass das Fadenkreuz sichtbar wird.

So funktioniert
das neue
Leitsystem!



Wartezeiten verringern – bitte helfen Sie mit!

Leider kommt es aktuell immer wieder zu langen Wartezeiten. Wir entschuldigen uns vielmals dafür und arbeiten mit Hochdruck daran, die Abläufe zu verbessern. Für Ihre Unterstützung sind wir Ihnen sehr dankbar!

- Buchen Sie, wenn möglich, einen Termin: Terminspender*innen werden vor Spontanspender*innen aufgerufen.
- Neuspender*innen: Schauen Sie sich gerne den Aufklärungsfilm zuhause an. Er ist verpflichtend für die Zulassung zur Spende.

→ Fragebogen und Film finden Sie unter
www.blutspende-uniklinik.de

- Der Aufruf erfolgt
 - je nach Spendeart (Vollblut, Thrombozyten oder Plasma)
 - Termin vor Spontanspende

→ evtl. werden Spender*innen, die nach Ihnen da waren,
vor Ihnen aufgerufen

- Sie werden in 2 Stufen aufgerufen: **Bereithaltung & Aufruf**
Sobald Sie zur Bereithaltung aufgefordert werden: Stellen Sie sich bitte vor dem jeweiligen Raum auf. Behalten Sie den Monitor im Blick und halten Sie Ihre Unterlagen parat. Treten Sie ein, sobald der Aufruf (mit Signalton) erfolgt.

→ Warum zwei Stufen? Die ersten Erfahrungen haben gezeigt, dass bereits minimale Verzögerungen zu Wartezeiten für nachfolgende Spender*innen führen.

- Melden Sie lange Wartezeiten bitte bei den Mitarbeiter*innen im Wartebereich.
- Geben Sie uns Feedback – entweder persönlich oder über unsere Website. Nur wenn wir wissen, was nicht gut läuft, können wir daran arbeiten.