

CRM – KURS

Crew Resource Management

Gemeinsam.

Sicher.

Systematisch.



weitere Informationen
und Anmeldung:

www.schulungszentrum-freiburg.de



„Irren ist menschlich“ – so meint es zumindest das gängige Sprichwort. Da die Realität keine andere Sprache zu sprechen scheint, initiierte die Luftfahrt bereits in den 1980er-Jahren nach mehreren tragischen Flugzeugkatastrophen das sog. „Crew Resource Management“ (CRM) um weitere Katastrophen zu verhindern.

In dieser als auch in vielen weiteren Hochsicherheitsindustrien hat sich seither regelmäßiges CRM-Training schon lange als essenzieller Bestandteil der dortigen Sicherheitskultur etabliert. Gemeinsam. Systematisch. Sicher.

Im Alltag der medizinischen Versorgung sorgen multidisziplinäre und multi-professionelle Teams **gemeinsam** – insbesondere auch in der Akut- Notfall- und Intensivmedizin – für eine erfolgreiche Patientenversorgung. Ebenso ist die Management-Ebene eines medizinischen Betriebs als Rahmengeber Teil der medizinischen Versorgung. Unser CRM-Kurs lebt von der Idee des Teamworks – „Team work makes the dream work!“.

Arbeitswissenschaften, Ingenieurwesen, Psychologie u.v.m. sind die Basisdisziplinen der Human-Factors-Wissenschaften, in die sich bestehende CRM-Trainings einbetten. Wussten Sie, dass ca. 60-70% der Fehler im medizinischen Sektor auf Defizite in diesem Bereich zurückzuführen sind? Nicht umsonst sind in anderen Hochsicherheitsindustrien die Human-Factors-Wissenschaften schon seit vielen Jahren **systematischer** Rahmengeber hocheffizienter Sicherheitsarchitekturen. Unser CRM-Kurs gibt einen Einblick in die **Theorie und Systematik** von CRM.

Wir Menschen machen Fehler, weil u.a. Faktoren wie Zeitdruck, Stress, Müdigkeit, Überforderung unsere Konzentration sowie unzureichende Kommunikationsfähigkeiten und fehlendes Wissen über ein angemessenes Situationsbewusstsein unsere Entscheidungsfähigkeit beeinträchtigen.

Unser CRM-Kurs gibt Einblicke in genau diese Faktoren und bietet dadurch effektive Strategien zur Fehlervermeidung. Hierzu benennen wir einerseits die auch heute noch bestehenden systematischen Defizite innerhalb der Hochsicherheitsindustrie Medizin und erarbeiten andererseits gemeinsam Methoden zum Umgang mit unseren natürlichen menschlichen Limitationen.

CRM-Training schafft Sicherheit – für Patient*innen und Behandler*innen.

VERANSTALTUNGORT:

Schulungszentrum für Notfall- und Rettungsmedizin
Georges-Köhler-Allee 302 | 79110 Freiburg